



SAUBERE LÖSUNGEN

UMWELTERKLÄRUNG

2023

AKKORD

Dienstleistungs-GmbH

www.akkord.at

AKKORD Dienstleistungs GmbH
Gradnerstraße 75, 8055 Graz

FN: 107020h • HG Graz • DVR: 0764469 • UID: ATU 25259305



Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort.....	3
2. Unternehmensbeschreibung.....	4
2.1 Unsere Dienstleistungen.....	4
2.2 Unternehmenspolitik	7
2.3 Unser QSU - Managementsystem	8
2.4 Prozessmodell	9
2.5 Organisation.....	10
2.6 Unternehmensdaten	11
3. Umweltaspekte	12
3.1 Input – Output Analyse	12
3.2 Direkte Umweltaspekte – Input.....	14
3.3 Direkte Umweltaspekte – Output.....	20
3.4 Indirekte Umweltaspekte.....	22
3.5 Erläuterungen Bewertungssystem	23
3.6 Bewertung der direkten Umweltaspekte	24
3.7 Bewertung der indirekten Umweltaspekte	26
3.8 Kernindikatoren	27
4. Rechtskonformität.....	28
5. Umweltziele und Umweltprogramm.....	29
5.1. umgesetzte Umweltziele	29
5.2. geplante Umweltziele	31
6. Gültigkeitserklärung	32
7. IMPRESSUM.....	33

1. Vorwort



Als eines der führenden Reinigungsunternehmen Österreichs mit über 550 MitarbeiterInnen geht unsere Verantwortung weit über den eigentlichen Unternehmenszweck hinaus. **Professionalität, Know-how und Verlässlichkeit** in der täglichen Arbeit sind für uns längst zur Selbstverständlichkeit geworden. Diese Faktoren sind Kern der Verantwortung unseren Kunden gegenüber. In unserer umweltsensiblen Branche sehen wir einen wesentlichen Teil unserer Verantwortung auch im Bereich der **schonenden Verwendung von Ressourcen** und möglichst chemiefreier Reinigung. Wir sind stolz darauf, dass Akkord diesbezüglich eine Vorreiterrolle in Österreich einnimmt (natürlich sind wir nach ISO 14001, EMAS, ISO 9001 & 45001 zertifiziert). In unserer Rolle als bedeutender Arbeitgeber übernehmen wir schließlich eine große Verantwortung für unsere MitarbeiterInnen in beruflicher und sozialer Hinsicht.

Ihre Akkord Geschäftsführung
Alfons Moser



2. Unternehmensbeschreibung

2.1 Unsere Dienstleistungen

- **Unterhaltsreinigung**

Die Reinigung und Pflege von Gebäuden aller Art ist unser Metier. Egal ob Verwaltungsgebäude oder Industriebetrieb, wir schaffen mit unserer bedarfs- und ergebnisorientierten Reinigung für Sie täglich ein angenehmes sowie sauberes und hygienisches Arbeitsumfeld. Außerdem tragen wir durch unsere maßgeschneiderten Reinigungslösungen auch einen Teil zur Wertbeständigkeit Ihres Gebäudes bei.

- **Fensterreinigung**

Egal ob Bürofenster, Glasfassaden, Industrieverglasungen, Akkord verschafft Ihnen einen klaren Durchblick.

Je nach Vereinbarung gehört dazu...

- das allseitige Einwaschen, Abziehen und Trockenledern der Glasflächen inklusive Stock und Rahmen,
- das Abspülen der losen Verschmutzungen bei Jalousien,
- das Einwaschen und Neutralisieren der Jalousienlamellen.

- **Grundreinigung**

Die Grundreinigung ist perfekt, um Böden nach Jahren der Strapazierung eine Auffrischung zu verschaffen. Besonders stark beanspruchte Böden sollten 1-2mal im Jahr einer Grundreinigung unterzogen werden.

Jeder Boden wird von uns individuell behandelt, dazu gehört:

- das maschinelle und manuelle Schrubben der Bodenflächen,
- das Aufsaugen der Schmutzflotte mittels Wassersauger,
- das Neutralisieren der Belagsoberfläche.

Je nach Belag werden die Böden mit einer adäquaten Emulsion beschichtet. Auch polierte kalkhaltige Steinböden werden bei uns durch Flutieren angemessen behandelt.

- **Teppichreinigung**

Teppichböden in Büros, Geschäftsräumen, öffentlichen Einrichtungen, Schulen, Hotels, etc. sind oft starken Belastungen ausgesetzt. Diese führen zu Verschmutzungen, welche optisch besonders auffällig und somit störend sind. Daher gehört die großflächige Teppichreinigung zu unseren Leistungen.

Zur trockenen Teppichreinigung gehört:

- das Detachieren von Schmutzflecken,
- das Aufsprühen eines Phosphatreinigers,
- das Einarbeiten des Trockenpulvers,
- das Absaugen des Teppichbelags.

Zur nassen Teppichreinigung gehört:

- das Detachieren von Schmutzflecken,
- und das Shampooen und Extrahieren des Teppichbelags.

• Fassadenreinigung

Sie haben eine Glasfassade, Steinfassade, pulverbeschichtete Metallfassade oder eloxierte Aluminiumfassade, die gereinigt werden muss? Wir übernehmen das gerne für Sie. Durch reichlich Erfahrung und den nötigen Hilfsmitteln wie Kranwagen, Hebebühnen etc. sind wir genau die Richtigen.

Zur Fassadenreinigung gehört je nach Absprache:

- das Abspülen der losen Verschmutzungen und des Staubes,
- das Entfernen der Öl- und Rußverschmutzungen und der Ablaufspuren,
- das Aufbringen eines Fassadenreinigungs- und Konservierungsmittels,
- das Auspolieren und Nachwachsen mit einem neutralen Fassadenmittel.

• Sommerdienste

Dazu gehört:

- das Mähen, Düngen und Vertikutieren von Rasenflächen,
- das Säubern der Flächen von Wildwuchs,
- Verjüngungsschnitte an Gehölzen,
- das Schneiden von Hecken und Büschen (Formschnitt, Stockschnitt),
- das Winterfestmachen von Grünanlagen,
- der fachgerechte Baum- und Pflanzenschnitt,
- das Aufbringen von Rindenmulch bei den Bodendeckern,
- das Beseitigen von Sturmschäden,
- die Entsorgung gärtnerischen Abfalls.

• Winterdienste

Dazu gehört:

- die Durchführung der Schnee- und Glatteisbekämpfung auf der Grundlage der Straßenverkehrsordnung,
- die Entfernung von Schnee und Eis, maschinell durch den Einsatz von Pickup mit Schneeschild und Streugerät oder per Hand,
- die Beseitigung und Entsorgung von Streugut nach der Winterperiode oder im definierten Bedarfsfall.

- **Reinraumreinigung**

Es gibt Räume, die müssen mehr als sauber sein - nämlich rein. Um die hohen Ansprüche an die Reinraumreinigung einhalten zu können, bedarf es viel Erfahrung sowie besondere Kenntnisse und Fertigkeiten. Und genau da kommen wir ins Spiel.

- **Sonderreinigung**

Sonderreinigungen sind Tätigkeiten, die über den Rahmen der üblichen Arbeitsabläufe hinausgehen. Für spezielle Aufgaben finden wir die optimale Lösung.

Sei es nun:

- Taubenkotentfernung (event. Ungezieferbekämpfung wie z.B. Taubenzecken usw.),
- Graffiti-entfernung, etc.

- **Leihpersonal**

Sie brauchen noch eine helfende Hand? Wir leihen Ihnen gerne eine. Rasch und unkompliziert.

Unser Qualitätsleifaden

- A** Arbeitsplatzstabil: gut informierte und geschulte Mitarbeiter; gutes Betriebsklima - geringe Fluktuation
- K** Kundenorientiert: unsere Kunden sind unsere Partner mit Anspruch auf beste und freundlichste Betreuung
- K** Kompetent: permanente Qualitätsverbesserungen durch laufende Schulungen der Mitarbeiter; Sicherung der Reinigungsqualität und Einsatz modernster Geräte
- O** Offen: für Anregungen und Herausforderungen - aber auch für Reklamationen - denn nur so kann man sich ständig verbessern
- R** Reinigend: Umweltfreundliche und qualitativ hochwertige Mittel ergeben gute Qualität
- D** Dauerhaft: durch seriöse Firmenpolitik - zufriedene Mitarbeiter - zufriedene Kunden

2.2 Unternehmenspolitik

quality



KUNDENZUFRIEDENHEIT IST UNSER ZIEL

Qualität und Kundenzufriedenheit

Wir gehen keine Kompromisse in Bezug auf die Erfüllung der Kundenanforderungen ein. Wir gehören hinsichtlich Qualität zu den führenden Dienstleistern. Wir schaffen für unsere Kunden zufriedenstellende Lösungen, da Zufriedenheit unser oberstes Ziel ist. Durch Ausbildung und Schulung erhöhen wir die Kompetenz unserer Mitarbeiter und stellen dadurch verantwortungsvolles Handeln sicher

safety



WIR SORGEN FÜR SICHERHEIT

Sicherheit und Gesundheit

Es ist die Pflicht aller MitarbeiterInnen, gefährliches Verhalten sowie unsichere Arbeitssituationen nicht zu tolerieren. Sicheres Arbeiten steht an erster Stelle. Unsere Unternehmensabläufe zielen darauf ab, Schäden an der Gesundheit unserer MitarbeiterInnen sowie Arbeitsunfälle zu vermeiden und Erkrankungen vorzubeugen

enviroment



UMWELTSCHUTZ IST UNSER AUFTRAG

Umwelt und Nachhaltigkeit

Durch verantwortungsvolle Vorgehensweise optimieren wir nachhaltig die Umweltaspekte und Umweltauswirkungen unserer Dienstleistungen. Wir kommunizieren offen mit allen relevanten interessierten Parteien über unsere Umweltleistungen.

Im Rahmen unserer integrierten Managementsysteme verpflichten wir uns daher...

- Zur fortlaufenden Verbesserung unseres Managementsystems und zur ständigen Verbesserung der Leistungen aus den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz
- Zur Erfüllung von gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen sowie zutreffender Kundenanforderungen
- Zur Schonung unserer Ressourcen und Verhinderung von Umweltbelastungen zum Schutz der Umwelt
- Zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen sowie zur Förderung und Erhaltung der Gesundheit aller MitarbeiterInnen
- Zur Beseitigung von Sicherheits- und Gesundheitsgefahren sowie zur Minimierung von Sicherheits- und Gesundheitsrisiken
- Zur Beteiligung der MitarbeiterInnen und aller relevanten Personen an der Entscheidungsfindung im Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die stetige Förderung des Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltbewusstseins sowie klar definierte Abläufe auf allen Ebenen sollen sicherstellen, dass die an unser Unternehmen gestellten Anforderungen unter Einhaltung der wirtschaftlichen Zielsetzungen erreicht werden.

2.3 Unser QSU - Managementsystem

Unser Integriertes Managementsystem umfasst die Bereiche Qualität, Umweltschutz, Arbeits- und Gesundheitsschutz. Es setzt dazu die Forderungen der Regelwerke ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 und EMAS um, und gilt für alle Bereiche des Unternehmens.

Das **Qualitätsmanagementsystem** (QMS) deckt alle relevanten Prozesse mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung und der Steigerung der Kundenzufriedenheit ab. Das QMS wird gemäß der ISO 9001: 2015 umgesetzt.

Das **Umweltmanagementsystem** (UMS) wird gemäß der ISO 14001: 2015 und der EMAS – Verordnung umgesetzt.

Das UMS regelt beispielsweise die Durchführung von Maßnahmen zur Vermeidung von Umweltbelastungen, die Überwachung von umweltrelevanten Tätigkeiten sowie die Unterstützung der Mitarbeiter in allen Fragen des Umweltschutzes.

Das UMS basiert im Wesentlichen auch auf den rechtlichen Bestimmungen und deren konsequenter Umsetzung. Sämtliche relevanten Vorschriften und Regelwerke des Umweltschutzes befinden sich im aktuellen Rechtsregister.

Das **Arbeitssicherheitsmanagementsystem** (AMS) wird gemäß der ISO 45001:2018 umgesetzt.

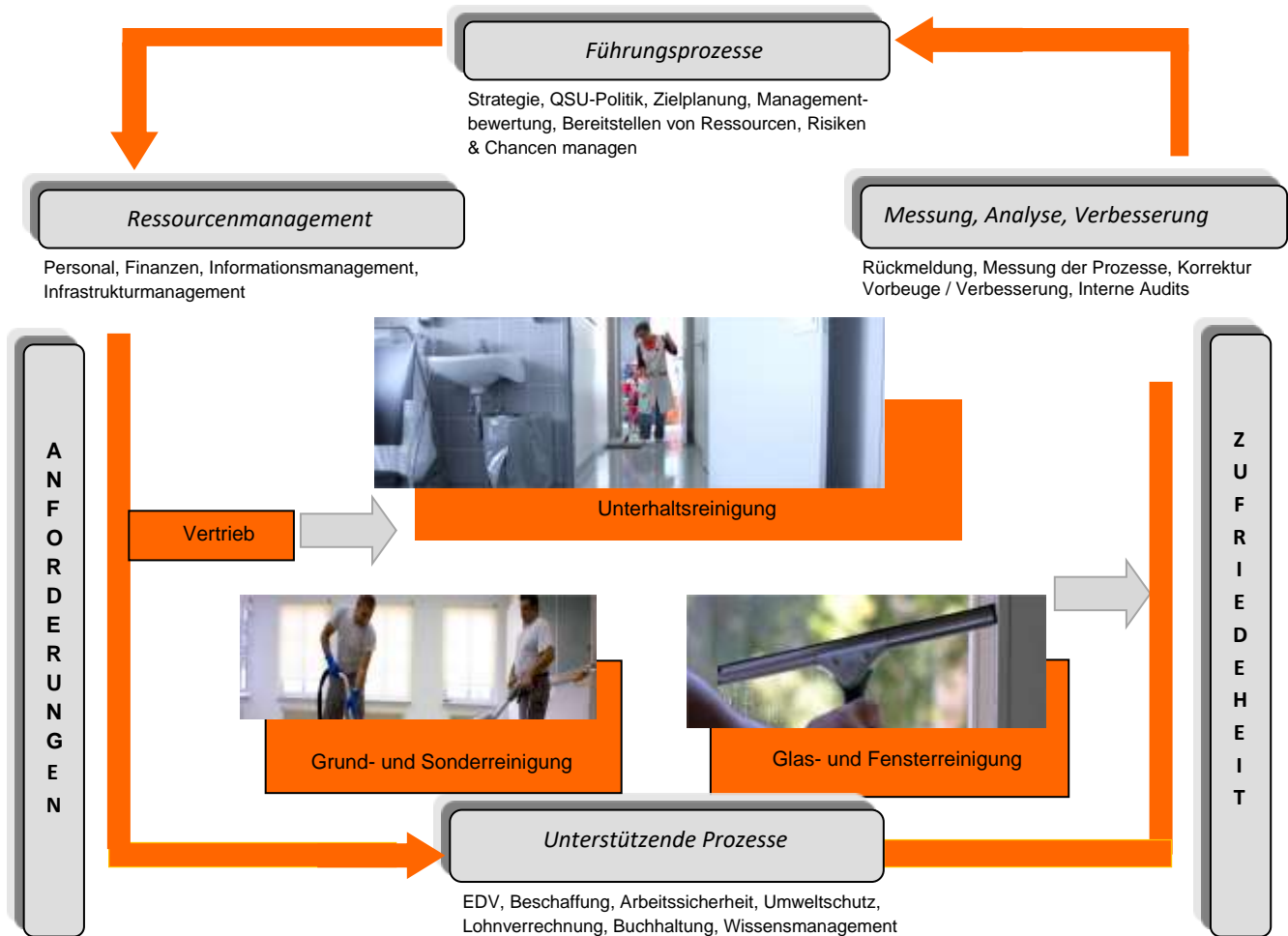
Die Aufgaben des Arbeits- und Gesundheitsschutzes nehmen die Objektleiter im Zusammenwirken mit der Sicherheitsfachkraft, den Sicherheitsvertrauenspersonen und dem Betriebsarzt wahr.

Die Grundlagen dafür sind die arbeitsschutzrechtlichen Bestimmungen, die in unserem Rechtsregister erfasst sind.

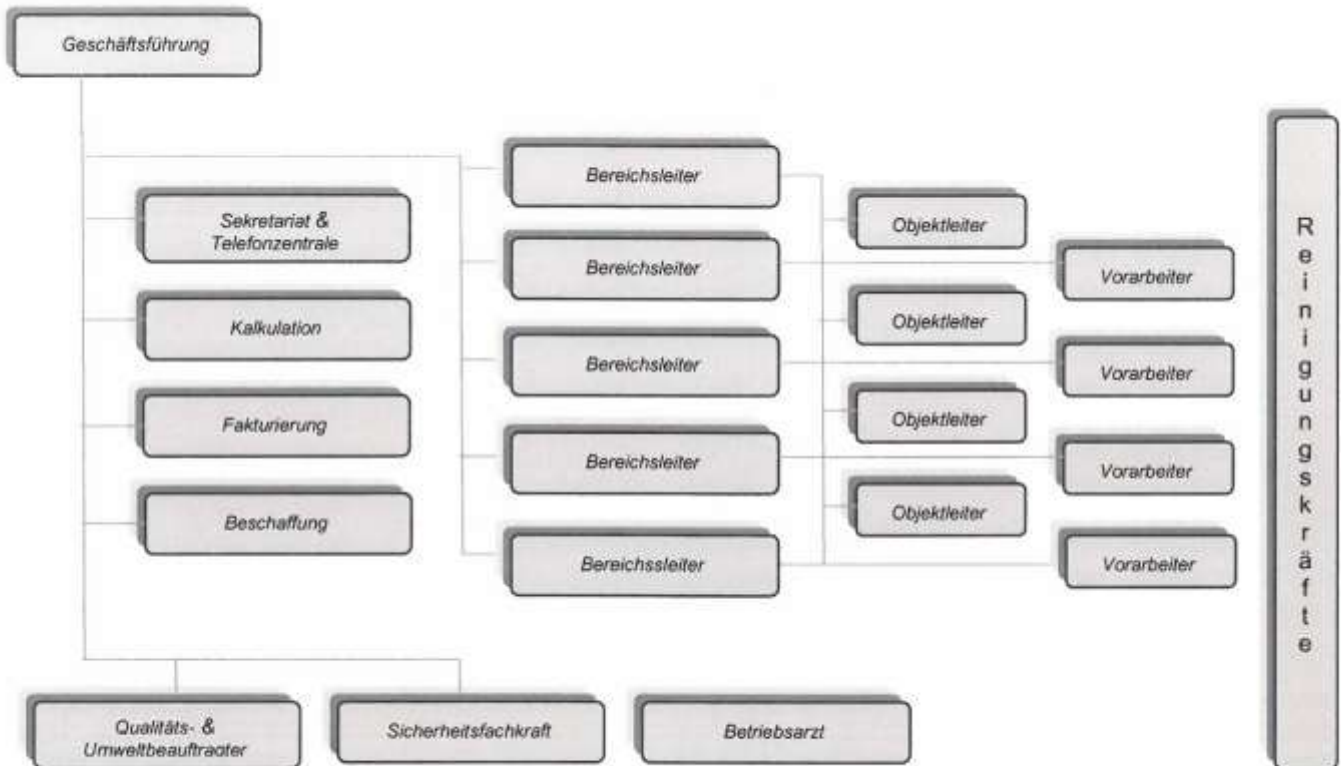
Alle Prozesse unseres integrierten Managementsystems sind bekannt, dokumentiert und den verantwortlichen Mitarbeitern zugewiesen. Alle Dokumente stehen unseren Mitarbeitern über das Intranet in elektronischer Form zur Verfügung. Damit ist sichergestellt, dass alle Bereiche im Unternehmen die Tätigkeiten geplant ausführen. Da unser integriertes Managementsystem gelebt wird, ist sichergestellt, dass alle externen und internen Anforderungen in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Umweltschutz umgesetzt werden können.



2.4 Prozessmodell



2.5 Organisation



Weitere Beauftragten - Funktionen:

- Abfallbeauftragter
- Energiebeauftragter
- Evakuierungsbeauftragter
- Ersthelfer
- Sicherheitsvertrauenspersonen

Die einzelnen Aufgaben / Befugnisse sind in Rollen definiert.

2.6 Unternehmensdaten

AKKORD Dienstleistungs GmbH
 Gradnerstraße 75
 8055 Graz

- **Gegründet** 1972
- **Hauptsitz** Graz, Gradnerstraße 75, 8055
- **Zweigniederlassung** Klagenfurt, Neunergasse 7, 9020
- **Geschäftsführung** Alfons Moser
- **Reinigungskräfte 2023** 520 Mitarbeiter (275 Graz / 245 Klagenfurt)
- **Büroarbeitsplätze 2023** 22 Mitarbeiter (13 Graz / 11 Klagenfurt)
- **Beheizte Fläche** 518,75 m² (Graz) / 656,00 m² (Klagenfurt)
- **Fuhrpark** 48 KFZ
- **Umsatz 2022** 14,8 Millionen Euro
- **Standards**
 - ISO 9001:2015
 - ISO 14001:2015
 - ISO 45001:2018
 - EMAS - Verordnung
- **NACE 81.21**
- **EAC 35**



Standort Graz



Zweigniederlassung Klagenfurt

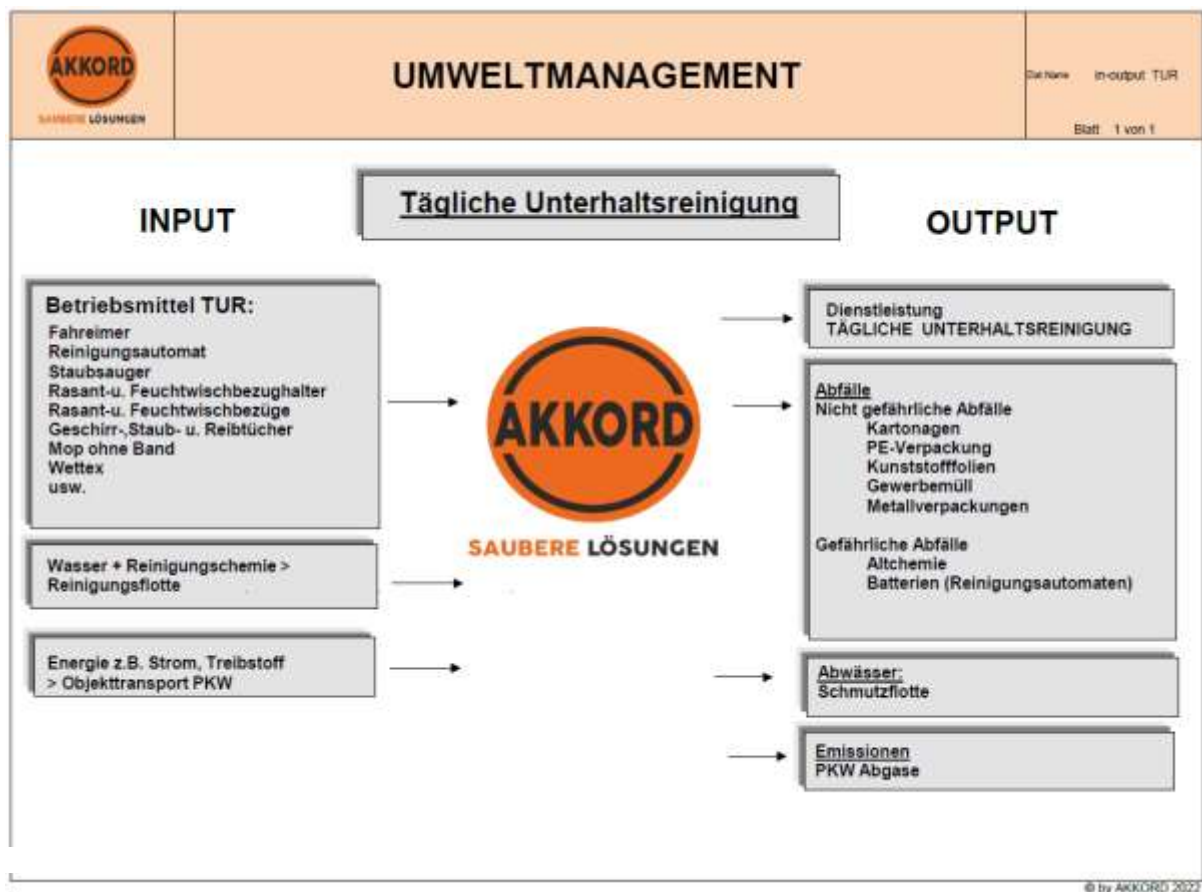
3. Umweltaspekte

3.1 Input – Output Analyse

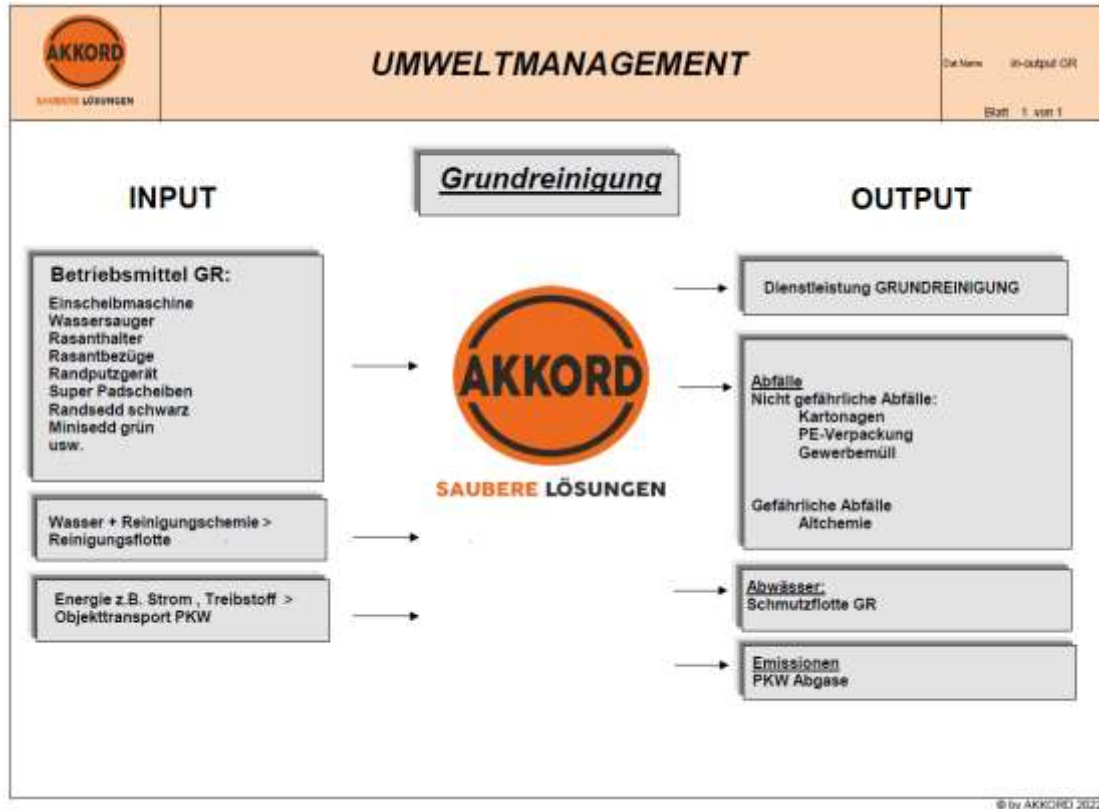
Mit Hilfe einer Input – Output – Analyse werden die direkten und indirekten Umweltaspekte unserer 3 größten Dienstleistungsbranche (Tägliche Unterhaltsreinigung, Fensterreinigung, Grund- und Sonderreinigung) eruiert. Weitere Auswirkungen und Einwirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt identifizieren wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben, Hersteller- und Kundeninformationen. Die wesentlichen Umweltaspekte unserer Tätigkeit sind: Energie, (Wärmeenergie und elektrische Energie), Frisch- und Abwasser, Reinigungschemie, Materialverbrauch, Abfall und Emissionen.

Die Input – Output – Analyse für die 3 größten Dienstleistungsbranche sieht wie folgt aus:

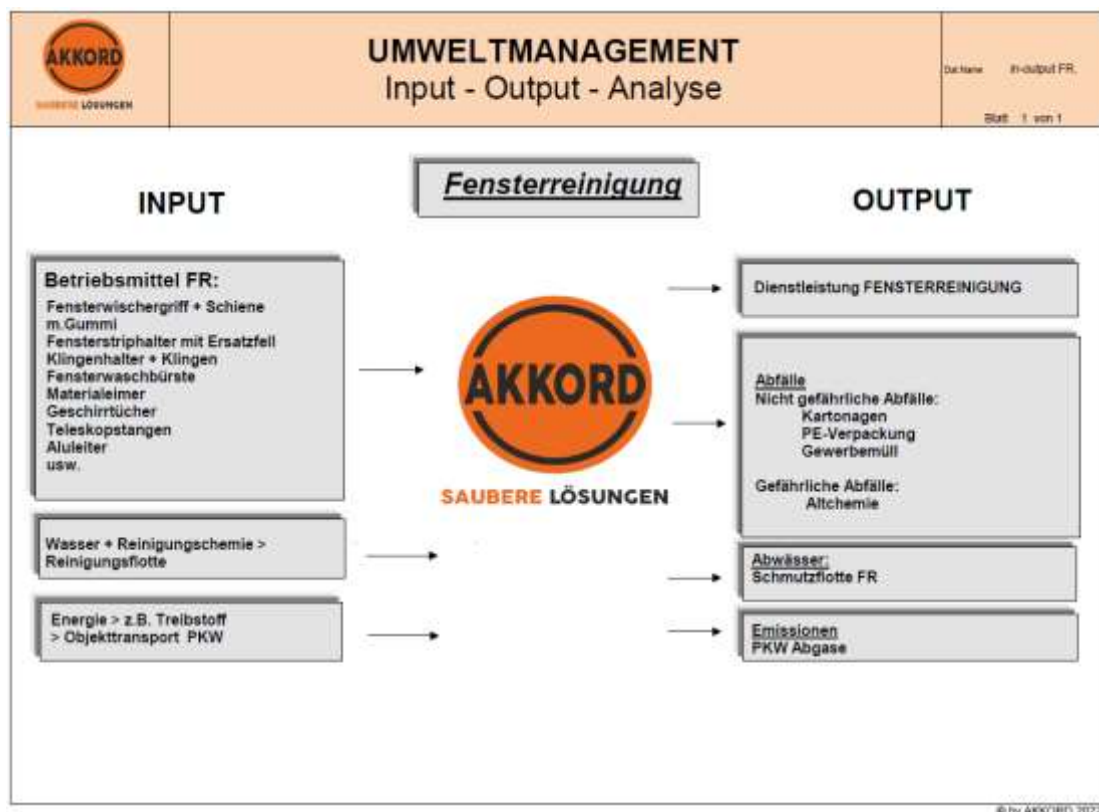
- Tägliche Unterhaltsreinigung:



- Grundreinigung



- Fensterreinigung



3.2 Direkte Umweltaspekte – Input

- Energie Niederlassung Klagenfurt

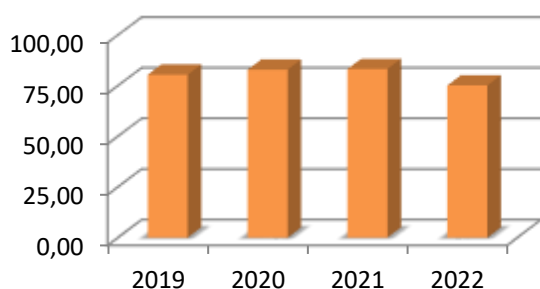
Der Fuhrpark umfasst insgesamt 20 PKWs, die einen wesentlichen Energieverbrauch darstellen. Als Treibstoff wird hauptsächlich Diesel (12 PKW) sowie Benzin (4 PKW) verwendet. Zusätzlich sind 4 Elektro-Fahrzeuge im Einsatz. Um den Energieverbrauch soweit wie möglich zu reduzieren werden alle Fahrzeuge regelmäßig gewartet, abgenutzte Autoreifen sofort erneuert, Mitarbeiterunterweisungen für umsichtiges Fahrverhalten durchgeführt und ältere Modelle regelmäßig ausgetauscht. Mitarbeiter im städtischen Bereich werden angehalten mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren.

Fuhrpark Verbrenner	2020	2021	2022	2023
Dieserverbrauch in l	28.656,79	25.827,10	18.026,55	16.453,59
Benzinverbrauch in l	8.331,38	7.877,64	7.427,41	3.973,45
Treibstoffverbrauch in l	36.988,17	33.704,74	25.453,96	20.427,04
Kilometerleistung pro Jahr	495.866,00	445.992,00	379.730,00	295.344,00
Treibstoff / 100 km	7,46	7,56	6,70	6,92
Fuhrpark Elektro in kWh /a			11.428,70	22.759,47
Kilometerleistung pro Jahr			49.690,00	107.356 ,00
kWh pro 100 km			21,20	21,20

Die Niederlassung Klagenfurt wird teilweise mit Pellets und Heizöl beheizt. Wesentliche Stromverbraucher sind die IT-Infrastruktur sowie die Leuchtmittel. Als Referenzzahl für den Bürostandort wurde die Anzahl der Bildschirmarbeitsplätze ausgewählt.

Energieträger	2020	2021	2022	2023
Stromverbrauch in kWh	29.897,57	31.094,07+	29.991,02	30.615,40
Heizwärme in kWh	54.387,14	54.603,53	49.294,27**	
Jährlicher Energieverbrauch in kWh	84.284,71	85.697,60	79.285,29	
Ø Stromverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	2.717,96	2.826,73	2.499,25	2783,21
Ø Heizwärmeverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	4.944,28	4.963,96	4.107,86	
Ø Energieverbr. In kWh / Bildschirmarbeitsplatz	7.662,24*	7.790,69	6.607,10	
Ø Heizwärmeverbrauch in kWh / beheizte m ²	82,91	83,24	75,14	
Heizgradtage (Kd/a)	3.084,70	3.227,00	3.025,80	3.064,90
Heizgradtage bereinigt in kWh / m ² / Jahr	100,49	96,41	92,85	

kWh / beheizte m²



* im Jahr 2020 wurde ein Teil der Verwaltung nach Graz verlegt. Dadurch sank die Zahl der Bildschirmarbeitsplätze

+ der Anstieg des Stromverbrauches 2021 ist auf das Insourcing des Waschens der Schmutzwäsche zurückzuführen.

**Der Rückgang beim Verbrauch Heizwärme ist auf freie Mietflächen des Vermieters zurückzuführen. Die Heizkosten werden allgemein mittels Verteilungsschlüssel aufgeteilt.

- Energie Standort Graz

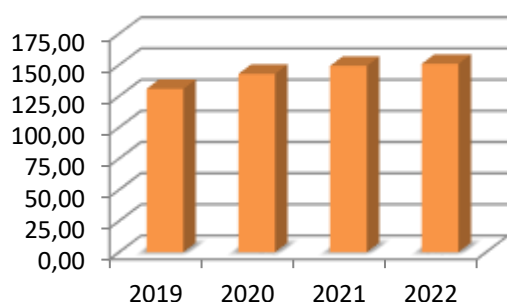
Der Fuhrpark umfasst 29 PKWs, die einen wesentlichen Energieverbrauch darstellen. Als Treibstoff wird Diesel (16 PKW) sowie Benzin (10 PKW) verwendet. Zusätzlich sind 3 Elektrofahrzeuge im Einsatz. Um den Energieverbrauch soweit wie möglich zu reduzieren werden alle Fahrzeuge regelmäßig gewartet, abgenutzte Autoreifen sofort erneuert, Mitarbeiterunterweisungen für umsichtiges Fahrverhalten durchgeführt und ältere Modelle regelmäßig ausgetauscht. Mitarbeiter im städtischen Bereich werden angehalten mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren.

Fuhrpark	2020	2021	2022	2023
Dieserverbrauch in l	27.258,65	25.244,12	20.842,44	32.537,07
Benzinverbrauch in l	36.152,26	32.943,17	21.009,57	18.639,11
Treibstoffverbrauch in l	63.410,91	58.187,29	41.852,01	51.176,18
Kilometerleistung pro Jahr	903.293,00	829.646,00	600.335,00	699.174,00
Treibstoff / 100 km	7,02	7,01	6,97	7,32
Fuhrpark Elektro in kWh /a			6.626,76	17.691,40
Kilometerleistung pro Jahr			28.812,00	83.450,00
kWh pro 100 km			21,20	21,20

Der Standort Graz wird durch eine Gastherme beheizt. Wesentliche Stromverbraucher sind die IT-Infrastruktur sowie die Leuchtmittel. Als Referenzzahl für den Bürostandort wurde die Anzahl der Bildschirmarbeitsplätze ausgewählt.

Energieträger	2020	2021	2022	2023
Stromverbrauch in kWh	26.425,00	29.032,00	27.216,00	33.603,79+
Heizwärme in kWh	74.102,00	77.453,00	78.320,00*	54.640,00
Jährlicher Energieverbrauch in kWh	100.527,00	106.485,00	105.536,00	88.243,79
Ø Stromverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	2.402,37	2.639,27	2.474,18	2.584,91
Ø Heizwärmeverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	6.736,54	7.041,18	7.120,00	4.203,07
Ø Energieverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	9.138,81	9.680,45	9.594,18	6.787,98
Ø Heizwärmeverbrauch in kWh / m ²	142,85	149,30	150,97	105,33
Heizgradtage	3.089,30	3.433,30	3.036,40	2.949,30
Heizgradtage bereinigt in kWh / m ² / Jahr	172,89	162,60	185,91	133,53

kWh / beheizte m²



* eine Analyse auf Basis der Heizgradtage wird im Jahre 2023 durchgeführt
 + die Akkord Strahltechnik wurde in die Akkord Dienstleistungs GmbH eingegliedert

- Betriebsmitteleinsatz Klagenfurt (Reinigungsmittel / Material)

Seit der Einführung unseres Umweltmanagementsystems im Jahre 2000 wird darauf geachtet, den Verbrauch der Reinigungschemie sehr sparsam zu halten. Durch den Einsatz von Dosierhilfen, durch die Umstellung auf Microfaserbezüge und –tücher sowie durch Mitarbeiterschulungen wird dem Umweltgedanken Rechnung getragen.

a) Reinigungschemie

Reinigungschemie	ME	2020	2021	2022	2023
Unterhaltsreiniger	l	9.105	7.924	6.472	
Emulsion	l	1.070	2.020	2.225	
Grundreiniger	l	3.021	2.769	1.437	
Sanitärreiniger	l	4.007	3.701	4.710	
Reinigungsmittel in l / gewerblicher Mitarbeiter		57,73	71,36+	59,14	

* Der Anstieg ist auf ein deutliches Umsatzplus von 30 % (ohne Steigerung der Mitarbeiteranzahl) im Bereich der Sonderreinigung zurückzuführen.

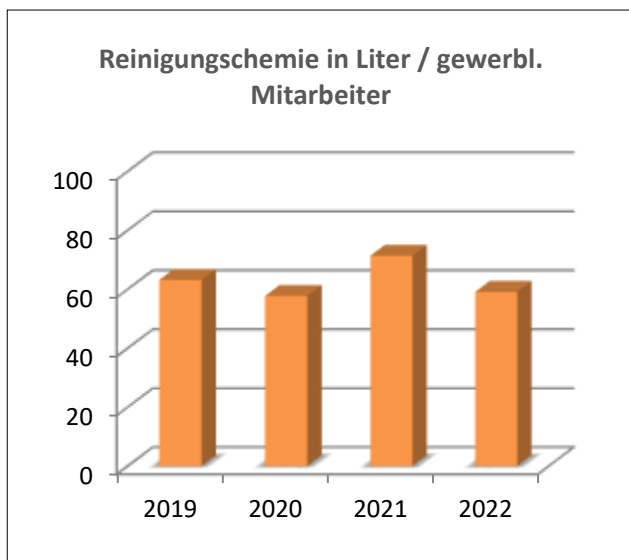
+ Der Anstieg ist auf ein deutliches Umsatzplus zurückzuführen (Neuausstattung).

b) Material

Material	ME	2020	2021	2022	2023
Handschuhe x Faktor 10 (Stk. Paar)	Stk	9.489	12.488	19.959	
Pads	Stk	2.897	3.321	1.851	
Tücher	Stk	5.570	7.753	4.217	
Müllsäcke x Faktor 100	Stk	2.225	4.019	2.935	
Papierstaubsaugersäcke	Stk	1.076	1.494	798	
Wischbezüge	Stk	918	2.124	786	
Material in Stk / gewerblicher Mitarbeiter	Stk	74,4	135,64*	121,7	

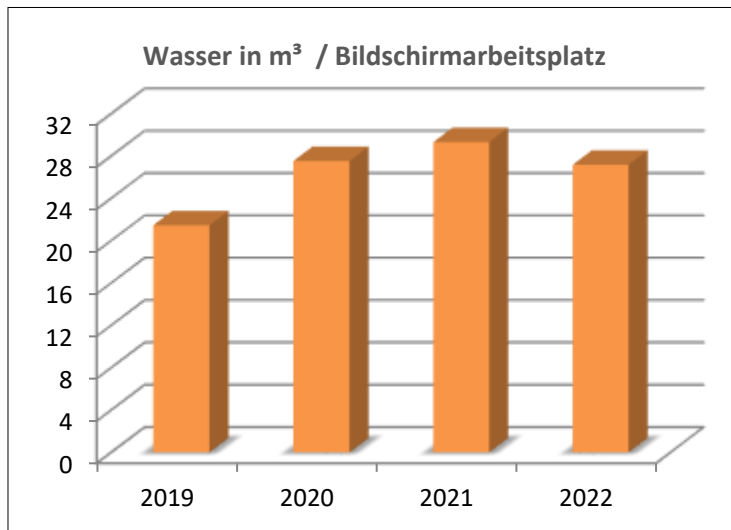
+ In vielen Objekten wurden kundenseits neue Abfallmüllinseln aufgestellt, dadurch ist der Bedarf gestiegen

* Der Anstieg ist auf ein deutliches Umsatzplus zurückzuführen (Neuausstattung)



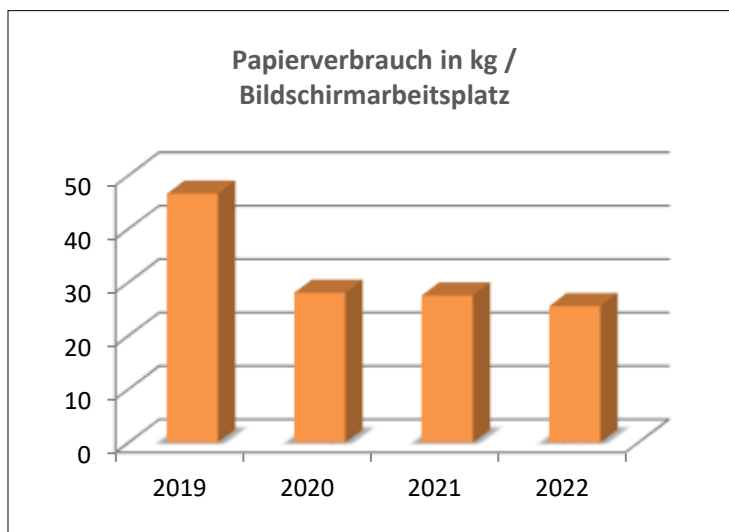
c) Wasser Klagenfurt

Wasserverbrauch am Standort	ME	2020	2021	2022	2023
Wasserverbrauch	m ³	302,67	322,58	325,92	335,70
Ø Wasserverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	m ³	29,32	29,32	27,16	30,51



d) Papierverbrauch Klagenfurt

Papierverbrauch am Standort	ME	2020	2021	2022	2023
Papierverbrauch	kg	308,03	302,44	306,02	
Ø Papierverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	kg	28,00**	27,49	25,50	



** Im Jahr 2020 wurde ein Teil der Verwaltung nach Graz verlegt. Dadurch sank die Zahl der Bildschirmarbeitsplätze. Außerdem wurde ein weiterer Teil auf E-Rechnungen umgestellt.

- Betriebsmitteleinsatz Graz (Reinigungsmittel / Material)

Seit der Einführung unseres Umweltmanagementsystems im Jahre 2000 wird darauf geachtet, den Verbrauch der Reinigungschemie sehr sparsam zu halten. Durch den Einsatz von Dosierhilfen, durch die Umstellung auf Microfaserbezüge und –tücher sowie durch Mitarbeiterschulungen wird dem Umweltgedanken Rechnung getragen

a) Reinigungschemie

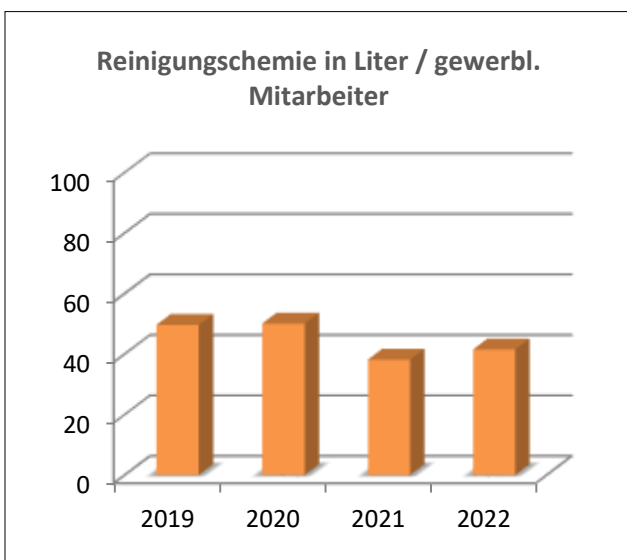
Reinigungschemie	ME	2020	2021	2022	2023
Unterhaltsreiniger	l	6.605	5.163	4.703	
Emulsion	l	1.430	1.170	940	
Grundreiniger	l	4.606	2.712	3.210	
Sanitärreiniger	l	3.524	3.575	3.216	
Reinigungsmittel in l / gewerblicher Mitarbeiter		50,05	38,13	41,48	

b) Material

Material	ME	2020	2021	2022	2023
Handschuhe x Faktor 10 (Stk. Paar)	Stk	17.812	18.471	26.795	
Pads	Stk	567	2.198	1.403	
Tücher	Stk	4.150	4.964	3.038	
Müllsäcke x Faktor 100	Stk	3.943	3.168	3.209	
Papierstaubsaugersäcke	Stk	540	659	564	
Wischbezüge	Stk	599	4.119	1.441	
Material in Stk / gewerblicher Mitarbeiter	Stk	85,48	101,44	125,26*	

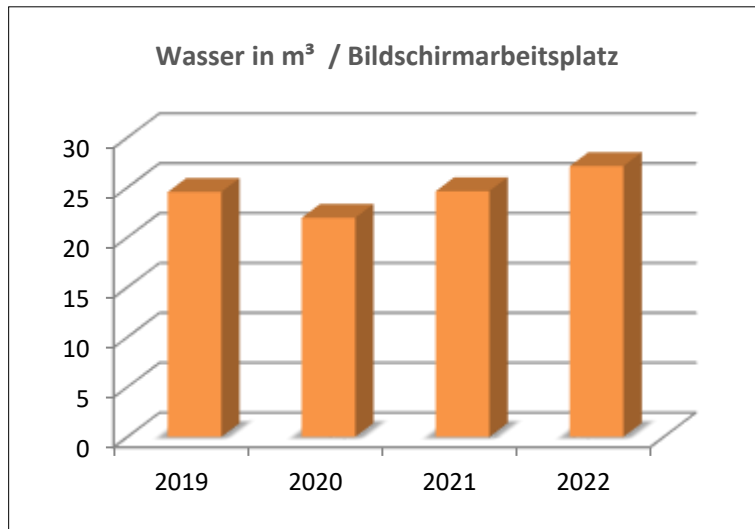
+ In vielen Objekten wurden kundenseits neue Abfallmüllinseln aufgestellt, dadurch ist der Bedarf gestiegen

* Der Anstieg ist auf ein deutliches Umsatzplus zurückzuführen (über 100 neue Bundesobjekte)



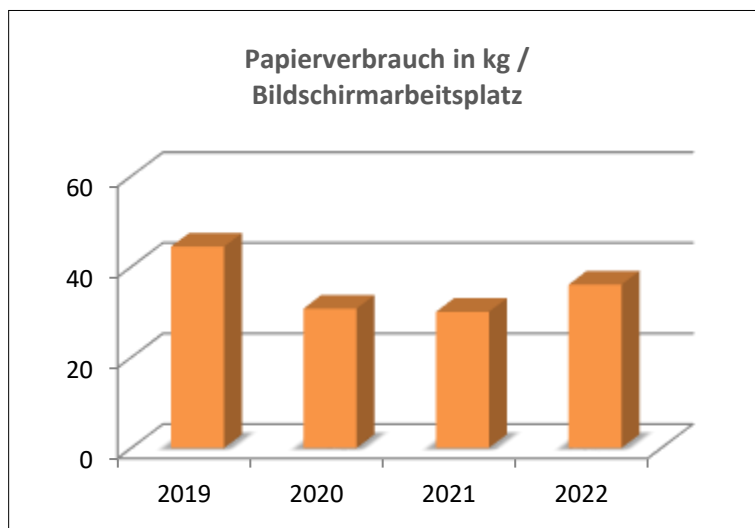
c) Wasser Graz

Wasserverbrauch am Standort	ME	2020	2021	2022	2023
Wasserverbrauch	m ³	241,60	271,00	279,28	234,62
Ø Wasserverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	m ³	21,96	24,63	25,39	18,05



d) Papierverbrauch Graz

Papierverbrauch am Standort	ME	2020	2021	2022	2023
Papierverbrauch	kg	338,54	330,67	324,55	
Ø Papierverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	kg	30,77	30,06	36,06	

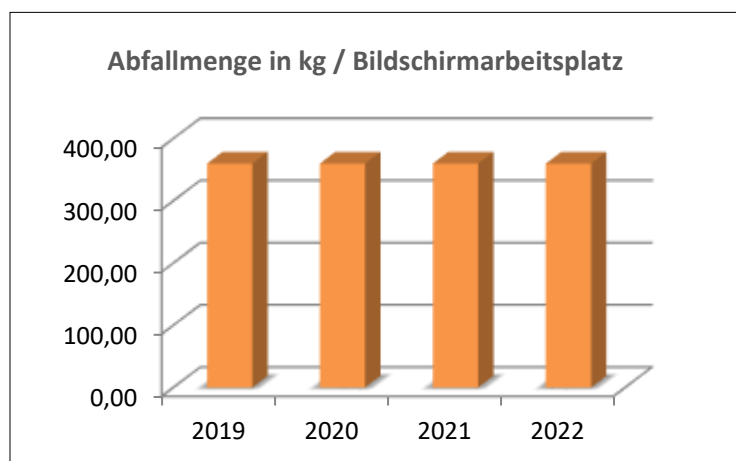


3.3 Direkte Umweltaspekte – Output

- Abfall Klagenfurt

Am Standort Klagenfurt erfolgt eine getrennte Abfallsammlung. Für die letzten Jahre stellen sich die Abfallmengen wie folgt dar:

Abfall	ME	2020	2021	2022	2023
Papier und Kartonagen	to	1,34	1,31	1,31	1,31
Kunststoff	to	0,60	0,60	0,60	0,60
Restmüll	to	3,06	3,06	3,06	3,06
Gefährliche Abfälle	to				
Ø Abfall in to / Bildschirmarbeitsplatz		0,36	0,36	0,36	0,36



- Emissionen Klagenfurt

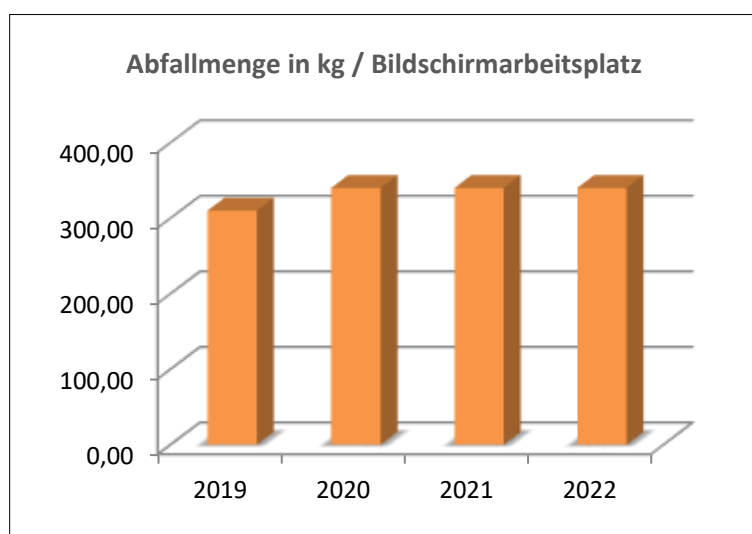
Der Fuhrpark stellt die größte Emissionsquelle für CO₂ in unserem Unternehmen dar. Im Laufe der letzten Jahre wurde der Fuhrpark schrittweise modernisiert. Dabei wurden für die Objektbetreuer bzw. für die Abteilung Sonderreinigung Fahrzeuge angeschafft, deren durchschnittlicher CO₂ Wert < 150 g / km bzw. < 190 g / km aufweisen.

Emissionskennzahlen KFZ	ME	2020	2021	2022	2023
CO ₂ Emissionen Dieselfahrzeuge	to	88,78	81,01	56,50	53,47
CO ₂ Emissionen Benzinfahrzeuge	to	22,69	22,77	20,34	11,05
Summe	to	111,47	103,78	76,84	64,52
CO ₂ Emissionen pro Kilometer	g	224,80	232,69	202,35	218,45
Emissionskennzahlen Büro		2020	2021	2022	2023
CO ₂ Emissionen Strom	to	7,71	6,81	6,06	7,04
CO ₂ Emissionen Heizung	to	10,87	10,92	9,42	
Summe	to	18,58	17,73	15,48	
CO ₂ Emissionen / Bildschirmarbeitsplatz	to	1,68	1,61	1,29	

- Abfall Graz

Am Standort Graz erfolgt eine getrennte Abfallsammlung. Für die letzten Jahre stellen sich die Abfallmengen wie folgt dar:

Abfall	ME	2020	2021	2022	2023
Papier und Kartonagen	to	2,20	2,20	2,20	2,20
Kunststoff	to	0,56	0,56	0,56	0,56
Restmüll	to	0,68	0,68	0,68	0,68
Biomüll	to	0,31	0,31	0,31	0,31
Ø Abfall in to / Bildschirmarbeitsplatz		0,34	0,34	0,34	0,34



- Emissionen Graz

Der Fuhrpark stellt die größte Emissionsquelle für CO₂ in unserem Unternehmen dar. Im Laufe der letzten Jahre wurde der Fuhrpark schrittweise modernisiert. Dabei wurden für die Objektbetreuer bzw. für die Abteilung Sonderreinigung Fahrzeuge angeschafft, deren durchschnittlicher CO₂ Wert < 150 g / km bzw. < 190 g / km aufweisen.

Emissionskennzahlen KFZ		2020	2021	2022	2023
CO ₂ Emissionen Dieselfahrzeuge	to	84,44	79,19	65,32	107,74
CO ₂ Emissionen Benzinfahrzeuge	to	98,44	95,24	57,54	51,82
Summe	to	182,88	174,43	122,86	159,56
CO ₂ Emissionen pro Kilometer	g	202,46	210,24	204,65	225,35
Emissionskennzahlen Büro		2020	2021	2022	2023
CO ₂ Emissionen Strom	to	6,82	6,36	5,49	7,73
CO ₂ Emissionen Heizung	to	14,82	15,49	14,96	9,84
Summe	to	21,64	21,85	20,45	17,57
CO ₂ Emissionen / Bildschirmarbeitsplatz	to	1,96	1,98	1,86	1,35

Quelle Berechnung: Umweltbundesamt Österreich - <https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html>
 Datenbasis: 2021, Aktualisierung Dez. 2023

3.4 Indirekte Umweltaspekte

- Planung und Organisation

Durch eine effiziente Vorausplanung aller Abteilungen lassen sich Tätigkeiten miteinander verbinden und Synergieeffekte besser ausnutzen. Damit wird mit den Ressourcen schonender umgegangen.

- Beschaffung

Dem Umweltgedanken wird bereits bei der Lieferantenauswahl Rechnung getragen. Umweltrelevante Faktoren werden entscheidend bei der Beschaffung der notwendigen Betriebsmittel mitberücksichtigt, dazu gehört z.B. die Neuanschaffung von PKW's mit geringen CO₂ Emissionen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt bei unseren Chemie- und Gerätelieferanten. Zu 90 % haben diese ein gültiges Zertifikat nach ISO 14001 oder sind selbst EMAS zertifiziert. Produkte mit Umweltzeichen (Ecolabel) werden eingesetzt.

- Umweltbewusstsein

Unseren Mitarbeitern wird die „grüne Seite“ unserer Dienstleistung nähergebracht. Durch regelmäßige Schulungen wird das Umweltbewusstsein gestärkt. Das Empfinden, für unsere Umwelt etwas Entscheidendes beitragen zu können, wird dadurch in den Mittelpunkt gerückt. So verwenden wir hauptsächlich Chemische Produkte, welche mit kaltem Wasser verdünnt werden und trotzdem volle Wirkungsbreite haben, um so zusätzlichen Energieverbrauch zu senken. Alle Bezüge und Tücher werden gewaschen und wiederverwendet, solange dies möglich ist, um Neuanschaffungen und zusätzliche Abfälle zu vermeiden.

- Umweltverhalten aller Vertragspartner

Alle Vertragspartner, über Lieferanten bis hin zum Kunden, werden in Akkord Umweltschutzaktivitäten eingebunden. Lieferanten werden vertraglich dazu verpflichtet. Bei der Umsetzung wichtiger Umweltschutzmaßnahmen in den Objekten bitten wir auch um die Mithilfe unserer Kunden. Gleichzeitig unterstützen wir unsere Kunden bei den ihrigen.

3.5 Erläuterungen Bewertungssystem

Bewertungssystem direkte und indirekte Umweltaspekte

Die Bewertung der Wesentlichkeit der einzelnen Umweltaspekte erfolgt gesondert für die input-seitigen und output-seitigen direkten Umweltaspekte sowie für die indirekten Umweltaspekte (siehe Darstellungen auf den folgenden Seiten)

Dabei werden sowohl die **Relevanz** (A ... große Relevanz, B ... mittlere Relevanz, C ... kleine Relevanz), die **relative quantitative Bedeutung** (I ...hoch, II... durchschnittlich, III...gering), die **prognostizierte künftige Entwicklung** (↑... zunehmend, ...↔ stagnierend, ↓... abnehmend), das **relative Gefährdungspotential bei Normalbetrieb** (A...hoch, B...durchschnittlich, C...gering), die **Gefährdung bei anormalem Betrieb** (A... hohe, B...teilweise, C...keine) die **Anforderungen** (entspricht – J...Ja, T...teilweise, N...nein) und die **steuerbarer Einflussnahme** (1...hoch, 2...durchschnittlich, 3...gering) bewertet.

Relevanz für den Zustand der Umwelt	hoch A	durchschnittlich B	gering C
relative quantitative Bedeutung	hoch I	durchschnittlich II	gering III
prognostizierte künftige Entwicklung	zunehmend ↑	stagnierend ↔	abnehmend ↓
relatives Gefährdungspotential bei Normalbetrieb / potenzielle Schädigung	hoch A	durchschnittlich B	gering C
Verursacht eine Gefährdung bei anormalem Betrieb	hohe A	teilweise B	keine C
Entspricht Anforderungen / Umweltvorschriften	ja J	teilweise T	nein N
steuerbare Einflussnahme	hoch 1	durchschnittlich 2	gering 3
Meinung der interessierten Kreise	Im Fokus 1	wird vereinzelt diskutiert 2	nicht im Fokus 3

Die obigen Kriterien decken die Anforderungen der EU Verordnung 2017 / 1503, Pk5. „Bewertung der Umweltaspekte“, ab

3.6 Bewertung der direkten Umweltaspekte

direkte Umweltaspekte	Relevanz	Bewertung															
		relative quantitative Bedeutung	prognostizierte künftige Entwicklung	relatives Gefährdungspotenzial bei Normalbetrieb	bei Transport	bei Handhabung	bei Lagerung	für Mensch	für Umwelt	Verursacht eine Gefährdung bei Mensch und / oder Umwelt bei anormalem Betrieb	Entspricht den Anforderungen	Gesetze	Stand der Technik	Beschaffung	aus erneuerbaren Rohstoffen	steuerbare Einflussnahme	Meinung interessierter Kreise
Energie	A	I	↔	C		C		C	C	A	J	J	J	J	T	2	1
Strom	B	II	↔	C		C		C		A	J	J	J	J	T	1	1
Wärme	B	II	↔	C		C		C		B	J	J	J	J	N	1	1
Benzin	A	I	↔	C		C		C	C	A	J	J	J	J	N	2	1
Diesel	A	I	↔	C		C		C	C	A	J	J	J	J	T	2	1
Betriebsmittel	A	I	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	2
Reinigungschemie	A	I	↓	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	1
Hilfsmittel	A	I	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	3
Maschinen und Geräte	A	I	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	2
Wasser	A	I	↓	C					C	C	J	J	J	J	J	2	1
Bürobedarf	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J	J	J	T	2	3
Papier und Drucksorten	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J	J	J	T	2	3
Toner	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	3
Sonstiger Bürobedarf	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J	J	J	T	2	3
Emissionen	B	II	↔	C				C	C	B	J	J				2	1
Luft																	
CO2	B	III	↔	C				C	C	B	J	J				2	1
Geruch	C	III	↓	C				C	C	C	J	J				2	2
Staub	C	III	↓	C				C	C	C	J	J				2	2
Lärm	C	III	↓	C				C	C	C	J	J				2	2
Erde																	
Reinigungslösung	C	III	↓	C				C	C	B	J	J				2	1
Schmutzflotte	C	III	↓	C				C	C	B	J	J				2	1



direkte Umweltaspekte	Bewertung																	
	Relevanz	relative quantitative Bedeutung	prognostizierte künftige Entwicklung	relatives Gefährdungspotenzial bei Normalbetrieb	bei Transport	bei Handhabung	bei Lagerung	für Mensch	für Umwelt	Verursacht eine Gefährdung bei Mensch und / oder Umwelt bei anormalem betrieb	Entspricht den Anforderungen	Gesetze	Stand der Technik	Beschaffung	aus erneuerbaren Rohstoffen	steuerbare Einflussnahme	Meinung interessierten Kreise	
Emissionen																		
Wasser																		
Reinigungslösung	A	I	↓	C				C	C	B	J	J				2	1	
Schmutzflotte	A	I	↓	C				C	C	B	J	J				2	1	
Abfall	B	II	↔	C						B	J	J				2	1	
Nicht gefährlicher Abfall	C	II	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				2	1	
Elektroschrott	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				2	1	
Restmüll	C	II	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				2	1	
Sperrmüll	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	2	
Gefährlicher Abfall	B	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				2	1	
Batterien	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				3	1	
Leuchtstoffröhren	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				3	1	
Altchemie	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				3	1	
Altstoffe	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1	
Altmetalle	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1	
Biomüll	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1	
Glas	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1	
Kartonage und Altpapier	B	II	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1	
Kunststoff	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1	

3.7 Bewertung der indirekten Umweltaspekte

Indirekte Umweltaspekte	Relevanter Aspekt	Umweltbelastung	Relevanz	Einflussnahme	Bemerkung
Planung und Organisation (Verkehr)	Tourenplanung	CO2 Emission	A	1	Minderung der CO2 Emissionen durch optimale Tourenplanung
Beschaffung	Fuhrpark Maschinen Geräte Chemie usw.	Emission Wasser Abfall Lärm usw.	A	1	Auswahl geeigneter Lieferanten Produktprüfung
Förderung Umweltbewusstsein	Mitarbeiter Kunden Lieferanten	Chemie Abfall, usw. Diverses Emission Wasser Abfall Lärm usw.	A A A	1 2 1	regelmäßige Schulungen Beratung, regelmäßige Kundengespräche Produktkonfiguration Lieferantengespräche
Umweltverhalten aller Vertrags-Partner	Kunden Lieferanten	Diverses Emission Wasser Abfall Lärm usw.	A A	2 1	durch Kundengespräche Sensibilisierung herbeiführen Vertragliche Verpflichtung zur Einhaltung

3.8 Kernindikatoren

KERNINDIKATOREN KLAGENFURT

Art		Einheit	2020	2021	2022	2023
Abfall	gesamt	to n.gef. A. / BAP	0,36	0,36	0,36	
Energie	Treibstoff	l / 100 km	7,46	7,56	6,70	
	Strom E-Auto	kWh / 100 km			23,00	
	Strom	kWh / BAP	2.717,96	2.826,73	2.499,25	
	Heizwärme	kWh / BAP	4.944,28	4.963,96	4.107,86	
Wasser		m ³ / BAP	27,52	29,32	27,16	
Material	Chemie	l / gew. MA	57,73	71,36	59,14	
	Material	Stk. / gew. MA	74,41	135,64	121,75	
Emissionen	KFZ	g CO ₂ / km	224,80	232,69	202,35	
	Büro	to CO ₂ / BAP	1,68	1,61	1,29	

KERNINDIKATOREN GRAZ

Art		Einheit	2020	2021	2022	2023
Abfall	gesamt	to n.gef. A. / BAP	0,34	0,34	0,34	
Energie	Treibstoff	l / 100 km	7,02	7,01	6,97	
	Strom E-Auto	kWh / 100 km			23,00	
	Strom	kWh / BAP	2.402,27	2.639,27	2.499,25	
	Heizwärme	kWh / BAP	6.736,54	7.041,18	7.120,00	
Wasser		m ³ / BAP	21,96	24,63	27,14	
Material	Chemie	l / gew. MA	50,05	38,13	41,48	
	Material	Stk. / gew. MA	85,48	101,44	125,26	
Emissionen	KFZ	g CO ₂ / km	202,46	210,24	204,65	
	Büro	to CO ₂ / BAP	1,96	1,98	1,86	

Legende:	BAP	Bildschirmarbeitsplatz
	CO ₂	Kohlendioxid
	g	Gramm
	gew. MA	gewerblicher Mitarbeiter
	l	Liter
	km	Kilometer
	kWh	Kilowattstunde

m³
Stk.
to
to n. gef. A.

Kubikmeter
Stück
Tonne
Tonnen nicht gefährlicher Abfall

4. Rechtskonformität

Um die Rechtskonformität zu wahren sind alle zutreffenden Gesetze und Verordnungen aus den Bereichen Umweltschutz, Sicherheits- und Gesundheitsschutz sowie weitere für das Unternehmen wichtige Vorschriften in einem Rechtsregister erfasst.

In diesem Rechtsregister sind die Verantwortlichkeiten für die Umsetzung und für die Überwachung der Rechtskonformität klar definiert.

Informationen über neue Gesetze und Verordnungen erhalten wir über das Rechtsinformationssystem des Bundeskanzleramtes (ris.bka.gv.at) und über die Wirtschaftskammer.

Bei relevanten Neuerungen wird der Rechtsregister aktualisiert und die entsprechenden Maßnahmen zur Umsetzung und Herstellung der Rechtskonformität gesetzt. Einmal jährlich werden alle im Rechtsregister angeführten Rechtsverpflichtungen auf deren Einhaltung überprüft. Mittels dieses Systems können wir die Einhaltung der Rechtskonformität bestätigen.

Die wichtigsten gesetzlichen Bestimmungen sind:

- Abfallwirtschaftsgesetz
- Chemikaliengesetz
- Wasserrechtsgesetz
- Gewerbeordnung

und entsprechende zugehörige Verordnungen.

5. Umweltziele und Umweltprogramm

5.1. umgesetzte Umweltziele

Umweltaspekt	Ziele	Maßnahmen	Termin	Status
Reinigungschemie Graz	Einsparung von Reinigungs- chemie um 5 % Basis: l/gewerblicher Mitarbeiter 2017 Ergebnis: Einsparung um 5,00 %	Installation von Dosieranlagen in Großobjekten (dort wo möglich) Einsatz von Reinigungsmaschinen Schulung in richtiger Dosierung	2019	erledigt
Abfall	Reduzierung von Müllsäcken um 10 % Basis: Stk. / gewerblicher Mit- arbeiter 2019	Müllsäcke werden erst entsorgt, wenn sie 2 - 3 entleert wurden (dort wo möglich)	2020	erledigt
Treibstoff Graz	Reduzierung von Treibstoff um 7 % (Graz) Basis: l/100 km 2017 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung Anschaffung von einem E-Auto	2020	erledigt
Treibstoff Graz	Reduzierung von Treibstoff um 2 % (Graz) Basis: l/100 km 2018 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung Anschaffung von weiteren E-Autos	2021	erledigt
Abfall	Reduzierung von Müllsäcken um 5 % (Graz) Basis: Stk. / gewerblicher Mit- arbeiter 2020	Müllsäcke werden erst entsorgt, wenn sie 2 - 3 entleert wurden (dort wo möglich)	2021	erledigt
Reinigungschemie Graz	Einsparung von Reinigungs- chemie um 5 % Basis: l/gewerblicher Mitarbeiter 2018	Installation von Dosieranlagen in Großobjekten (dort wo möglich) Einsatz von Reinigungsmaschinen	2021	erledigt

	(siehe Kernindikatoren)	Schulung in richtiger Dosierung		
--	-------------------------	---------------------------------	--	--

Umweltaspekt	Ziele	Maßnahmen	Termin	Status
Abfall Klagenfurt	Reduzierung von Müllsäcken um 10 % (Klagenfurt) Basis: Stk. / gewerblicher Mitarbeiter 2021	Müllsäcke werden erst entsorgt, wenn sie 2 - 3 entleert wurden (dort wo möglich)	2022	erledigt
Treibstoff Klagenfurt	Reduzierung von Treibstoff um 2 % (Klagenfurt) Basis: l/100 km 2021 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung	2022	erledigt
Reinigungschemie Klagenfurt	Einsparung von Reinigungschemie um 5 % Basis: l/gewerblicher Mitarbeiter 2021 (siehe Kernindikatoren)	Installation von Dosieranlagen in Großobjekten (dort wo möglich) Einsatz von Reinigungsmaschinen Schulung in richtiger Dosierung	2022	erledigt

In der obigen Tabelle sind die erreichten Umweltziele des jeweiligen Jahres angeführt (von 4 Umweltzielen wurden 2022 drei in Klagenfurt erreicht. In Graz sind alle 4 Umweltziele noch in Arbeit. Die nicht erreichten Umweltziele werden überarbeitet und finden sich im neuen Umweltprogramm im Folgejahr wieder.

5.2. geplante Umweltziele

Umweltaspekt	Ziele	Maßnahmen	Termin	Status/ Zuständig
Abfall	Reduzierung von Müllsäcken um 10 % Basis: Stk. / gewerblicher Mitarbeiter 2022	Müllsäcke werden erst entsorgt, wenn sie 2 - 3 entleert wurden (dort wo möglich)	2023	in Arbeit BL QB
Abfall	Abfall von Kunststoff um 5 % verringern Basis: to / BAP 2022	Einkauf von Großgebinden im Zuge einer Installation von Dosieranlagen	2023	in Arbeit BL QB
Treibstoff Graz	Reduzierung von Treibstoff um 2 % (Graz) Basis: l/100 km 2022 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung Anschaffung von einem E-Auto	2023	In Arbeit BL QB
Treibstoff Klagenfurt	Reduzierung von Treibstoff um 2 % (Klagenfurt) Basis: l/100 km 2022 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung	2023	in Arbeit BL QB
Reinigungschemie	Einsparung von Reinigungschemie um 5 % Basis: l/gewerblicher Mitarbeiter 2022 (siehe Kernindikatoren)	Installation von Dosieranlagen in Großobjekten (dort wo möglich) Einsatz von Reinigungsmaschinen Schulung in richtiger Dosierung	2023	in Arbeit BL QB

BL = Bereichsleiter
QB = Qualitätsbeauftragter

6. Gültigkeitserklärung



Gültigkeitserklärung

Die vorliegende aktualisierte Umwelterklärung der Fa. **Akkord Dienstleistungs-Ges.m.b.H.**, Gradnerstraße 75, 8055 Graz-Puntigam, wurde im Rahmen einer Begutachtung nach EMAS-VO von der

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH
Zelinkagasse 10/3, 1010 Wien
AT-V-0004

geprüft.

Der leitende Gutachter der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH bestätigt hiermit, dass die Umweltpolitik, das Umweltprogramm, das Umweltmanagementsystem, die Umweltprüfung und das Umweltbetriebsprüfungsverfahren der Organisation mit der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 vom 25. November 2009 (EMAS-VO), unter Berücksichtigung der Verordnung (EG) 2017/1505 vom 28. August 2017 und der Verordnung (EU) 2018/2026 vom 19. Dezember 2018, übereinstimmt und erklärt die relevanten Inhalte der aktualisierten Umwelterklärung nach Anhang IV, für gültig.

Graz, 16.11.2023



Ing. Friedrich Smida, BA MA MA
Umweltgutachter

Die nächste aktualisierte Umwelterklärung erscheint im November 2024

7. IMPRESSUM

AKKORD DIENSTLEISTUNGS GMBH

Gradnerstraße 75
8055 Graz

Tel.: + 43 316 885-0
Fax: + 43 316 812330
Email: office@akkord.at
www.akkord.at

Veröffentlicht von: Akkord Dienstleistungs-GmbH
Für den Inhalt verantwortlich:
Alfons Moser, Gerhard Gilg

Für Rückfragen und Auskünfte wenden Sie sich bitte an:
Gerhard Gilg
Tel.: + 43 463 515020-0
Fax: + 43 463 515020-223
Email: g.gilg@akkord.at